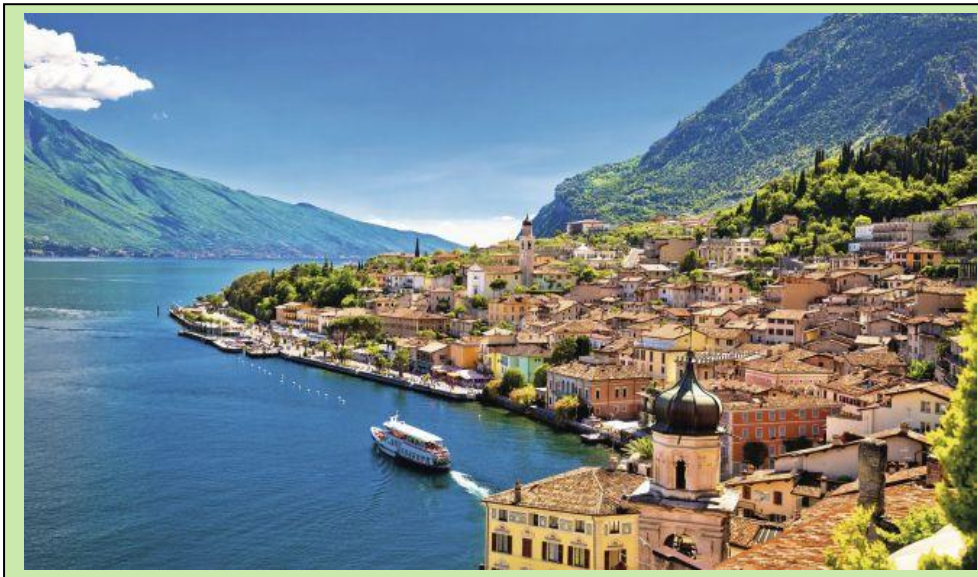


Taliansko 2019

Sme žiaci IV. ročníka študijného odboru hotelová akadémia. Na konci III. ročníka sme sa rozhodli zdokonaľiť svoje odborné a jazykové zručnosti na zahraničnej odbornej praxi v Taliansku. Tri a pol mesiaca, od 29. 05. 2019 do 15. 09. 2019, sme praxovali v turistickom centre Limone sul Garda, traja z nás v hoteli Splendid Palace**** na pozícií čašník, servírka, barman, jeden v Park Hotel Imperial – Centro TAO, Natural Medical Spa na pozícií čašník. Limone sul Garda je obec v provincii Brescia v talianskom regióne Lombardia, na severozápadnom brehu jazera Lago di Garda. Je to veľmi obľúbené turistické miesto u milovníkoch krásnej prírody, histórie a pamiatok.

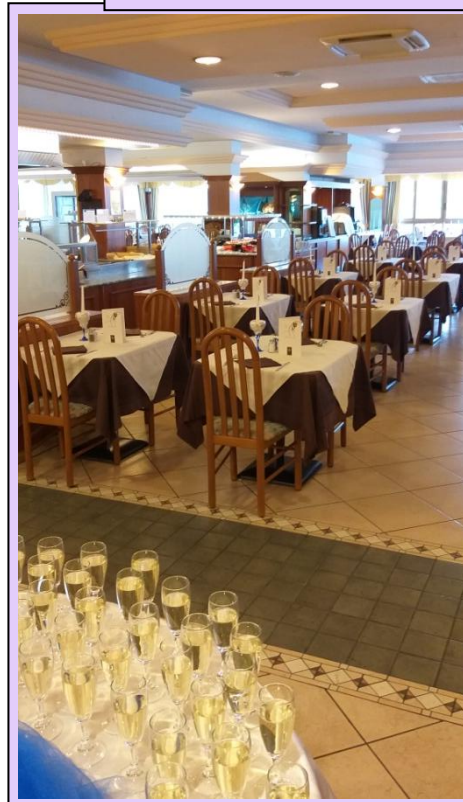
Do Talianska sme cestovali všetci spolu, z Čadce do Bratislavy autom, z Bratislavy do Bergama lietadlom. V Bergame na nás čakal autobus, ktorý nás odviezol spolu s ostatnými študentmi zo Slovenska, Poľska a Talianska do Limone sul Garda.



Hotel Splendid Palace ****

Hotel Splendid Palace**** sa nachádza priamo na nábreží Limone sul Garda, cca 100 metrov od centra mesta. Má kapacitu 300 hostí, rýchly prístup k jazeru, ako aj do centra mesta.

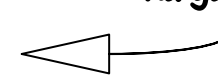
Našu letnú prax sme absolvovali v dvoch prevádzkach, dvaja z nás v hotelovej reštaurácii, jedna v hotelovom bare. V hotelovej reštaurácii sa jedlá podávali formou bufetových stolov počas raňajok od 08.00 do 11.00 a večerí od 18.00 do 22.00. Dvakrát



za týždeň sa v hotelovej reštaurácii konala gala večera, čo znamenalo, že hosťom bolo v tento večer ponúknuté prosecco a pestrejší výber jedál a dezertov. Obsluha hostí v reštaurácii nebola veľmi náročná, pretože našou úlohou bolo len pripraviť reštauráciu a debarasovať použitý inventár. Našími kolegami boli Taliani a Polky.

Pracovná doba v hotelovom bare bola od 15.00 do 23.00. Náplňou práce bolo pripravovať a podávať hosťom rôzne alkoholické a nealkoholické nápoje.

**Príprava reštaurácie
na gala večeru.**



Pohľad na reštauráciu a pripravený bufet.



Personál hotela bol multikultúrny, čiže naši kolegovia, ktorí boli hlavne z Talianska, boli aj z Poľska, Albánska, Uruguaja, Španielska a aj Slovenska. Vzhľadom na rôznorodosť národností bola naším komunikačným nástrojom nielen taliančina, ale aj poľština .



Ako každý začiatok, aj ten náš bol ťažký, pretože do Talianska sme išli s minimálnou znalosťou taliančiny. Našťastie nám boli nablízku dve Poľky, kolegyně z reštaurácie, ktoré nám všetko vysvetlili a v prípade potreby so všetkým pomáhali.

Klientelu hotela tvorili väčšinou Nemci, Angličania, Francúzi, ale aj Poliaci a Česi. V komunikácii s nimi prevládal anglický jazyk, ale využívali sme aj základy nemčiny a francúzštiny.

UBYTOVANIE

Boli to veľmi skromné podmienky, ale postačujúce. Naše izby boli určené pre dvoch ľudí. V každej izbe bola skriňa, zrkadlo, kúpeľňa a jedno veľké okno, spoza ktorého bolo denne počuť ruch prechádzajúcich sa turistov.

VOLNÝ ČAS

Voľný čas sme trávili spoznávaním krajiny, okolitých miest, do ktorých sa dá bez problémov dostať verejnou dopravou, nakupovaním, opaľovaním sa na pláži, či posedením s kolegami v baroch.



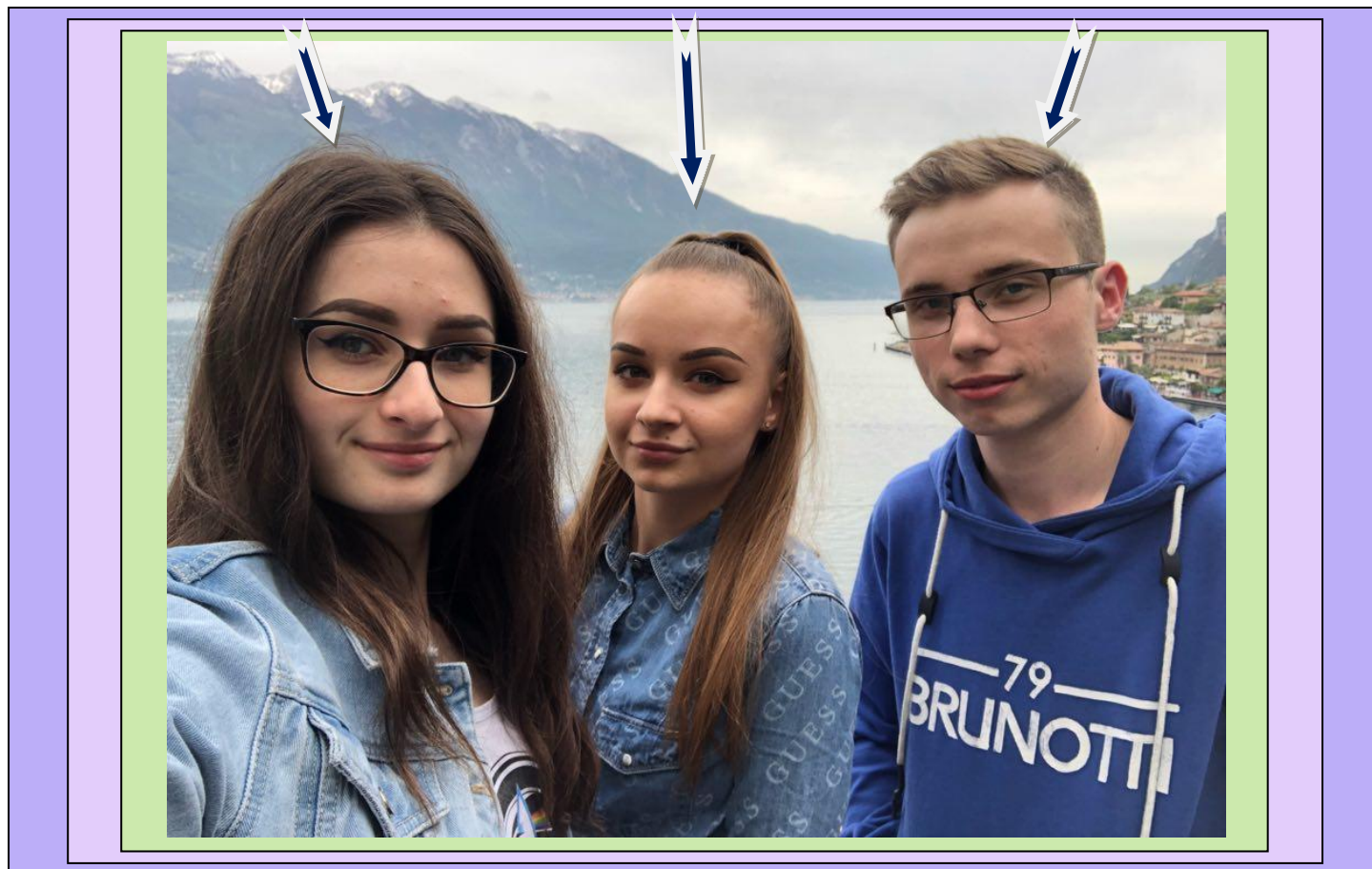
CELKOVÉ ZHODNOTENIE

Tieto viac než tri mesiace našej praxe boli zatiaľ najkrajšie v našom živote. Spoznali sme množstvo nových ľudí, ktorí sa stali našimi kamarátmi. Navštívili sme nové miesta a spoznali sme kultúru a zvyky Talianska. Sme veľmi radi, že sme sa mohli zúčastniť tejto praxe. Domov sme odchádzali veľmi spokojní ... so slzami v očiach.

Gabriela

Aneta

Samuel



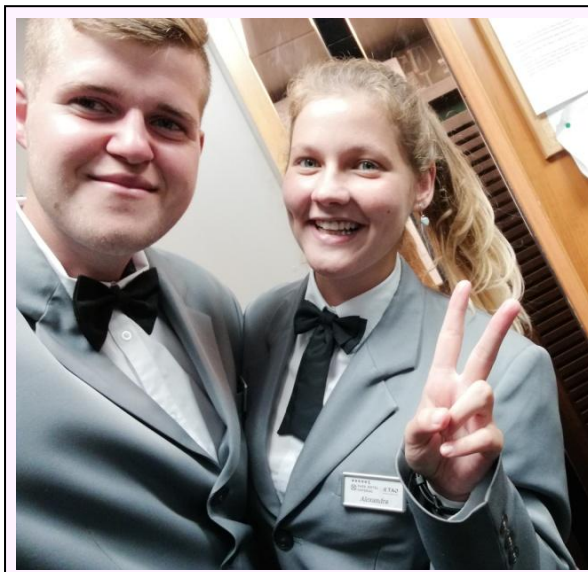


Park Hotel Imperial*****L

Ahojte, som žiakom IV. ročníka študijného odboru hotelová akadémia. Letnú sezónu 2019 som mal možnosť stráviť získavaním odborných a jazykových zručností a všeobecne životných skúseností v jednej zo zahraničných destinácií ponúkaných našou školou. Ja som sa rozhodol pre Taliansko, kde som praxoval v luxusnom hoteli s názvom Park Hotel Imperial – Centro TAO, Natural Medical Spa na pozícii čašník. Počas štáže som pracoval s kolegami z rôznych kútov sveta. Taliani tvorili, samozrejme, väčšinu, avšak okrem nich som spoznal úžasných ľudí z Albánska, Kostariky a na moje potešenie, aj zo Slovenska. O spokojnosť 140 hostí - rekreantov a 40 hostí TAO (TAO - hostia, ktorí mali špeciálne diéty) z Talianska, Nemecka, Anglicka, Francúzska a Dánska sa staralo 9 čašníkov a servírok. S hosťami a kolegami som komunikoval anglicky a taliansky.

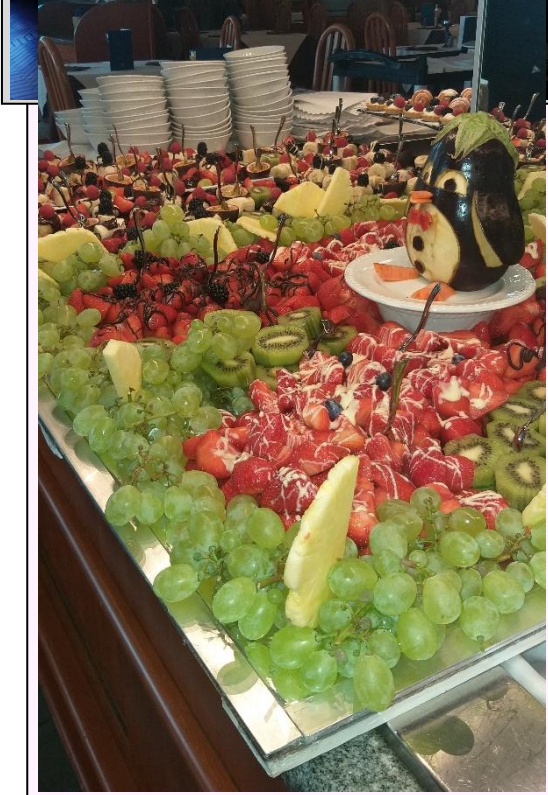
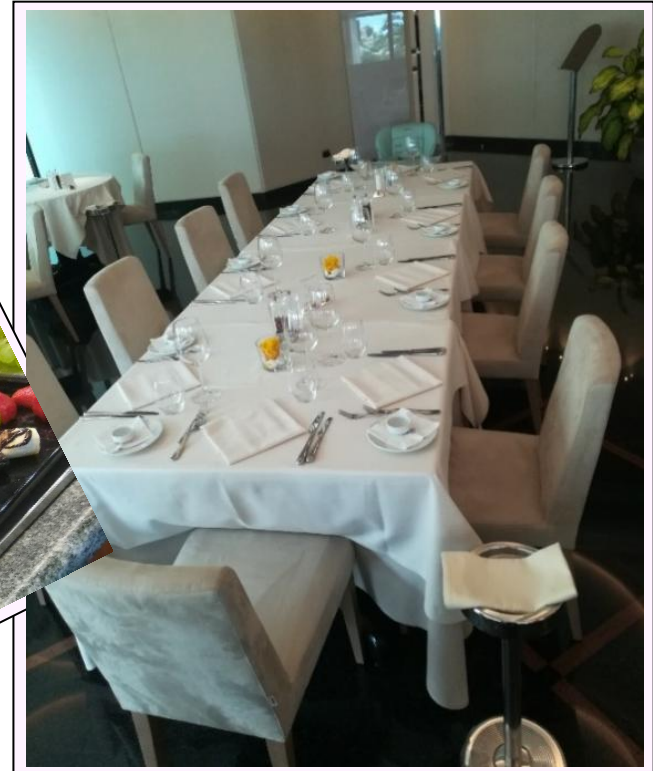
Praxoval som počas troch zmien, ktoré sa striedali podľa vopred stanoveného harmonogramu. Raňajky sa podávali formou bufetových stolov, obedy formou à la carte. Večere sa podávali v luxusnom štýle, to znamená kombináciou bufetu a à la carte. Na bufetových stoloch sa nachádzali šaláty, syry, ovocie, výber hlavných jedál bol z à la carte. Mojou náplňou práce bolo obsluhovať hostí, servírovať jedlá a nápoje, pred hosťami otvárať a podávať tiché a šumivé víno, ako aj šampanské.

Práca počas zahraničnej praxe sa mi páčila, pretože som sa veľa naučil, a to hlavne počas podávania večere. Zlepšil som si zručnosti týkajúce sa hlavne zložitej obsluhy a otvárania vín.





Pohľad
na časť bufetu.

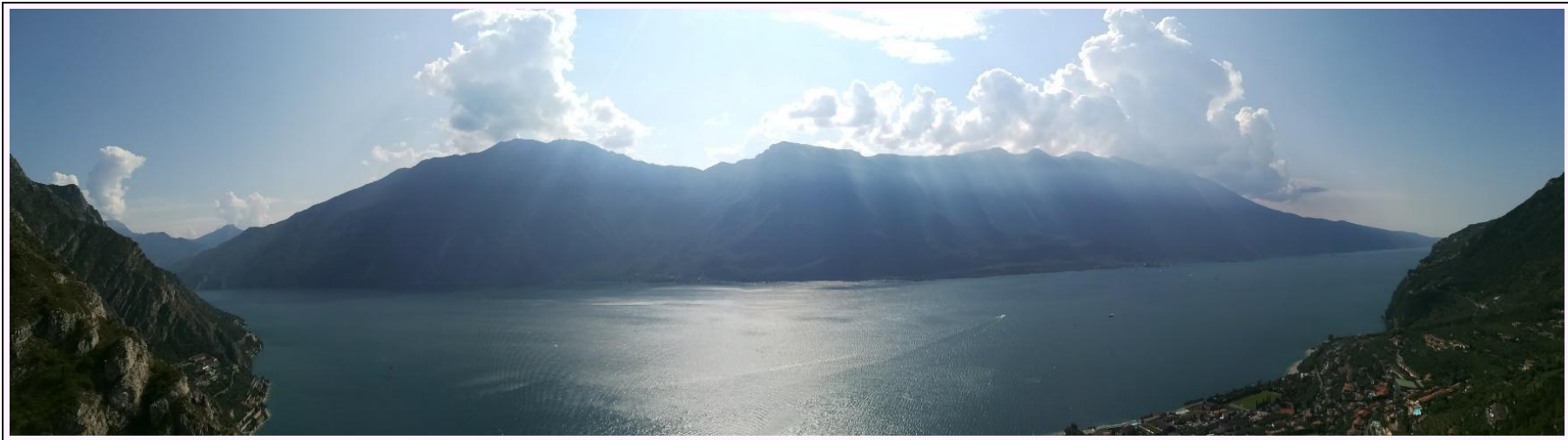
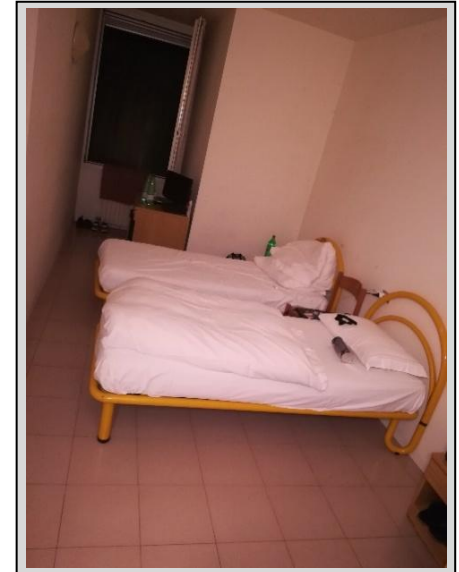


UBYTOVANIE

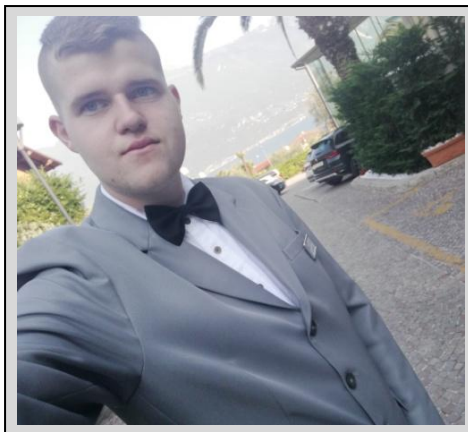
S ubytovaním som bol celkom spokojný. Od hotela bolo vzdialené cca 15 minút chôdze. Izba, niečo ako izba na internáte, mi poskytovala všetko, čo som potreboval. Výhľad z izby som síce nemal taký, aký by som si prial, ale to nevadilo. Nebýval som sám. Býval so mnou môj kolega z reštaurácie, chalan zo Slovenska, Janči, ktorý pochádza z Oravy a chodí na hotelovú akadémiu v Liptovskom Mikuláši.

VOLNÝ ČAS

Voľný čas som mal ako každý zamestnanec hotela, jedenkrát do týždňa. Trávil som ho väčšinou sám, pretože som si chcel a vlastne aj potreboval oddýchnuť od ľudí. Ideálna aktivita pre mňa bola turistika, ideálnym prostredím hory. Ticho, čistý vzduch a nádherné výhľady ma vždy dokonale nabili pozitívnu energiou. Samozrejme, posedenia s kolegami taktiež nechýbali.







Maximilián

... a moja
IMPERIÁLSKA
rodina :-)

CELKOVÉ ZHODNOTENIE

Týchto 14 týždňov odbornej praxe bolo to najkrajšie, čo som zažil bez rodiny. Spoznal som množstvo nových ľudí, ktorí sa stali mojou "Imperiálskou" rodinou. Navštívil som nové miesta a spoznal kultúru a zvyky Talianska. Domov som odchádzal spokojný. A musím povedať, že som veľmi rád, že som sa mohol zahraničnej odbornej praxe zúčastniť aj ja.

